

ENTREVISTA A LIC. EN RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES

Lucia 26

Años de egresado: 3

Lugar de egreso: Universidad Católica del Uruguay

- ¿Cómo llegaste a interesarte en esta profesión?

A través de un test vocacional. Cuando terminé liceo empecé la carrera de Lic en Comunicación Social, pero me di cuenta que mi vocación se orientaba más al área empresarial. Dentro de la Licenciatura en Comunicación Social me interesaba mucho la parte de comunicación organizacional, pero la carrera tenía una carga muy grande de las áreas de periodismo y publicidad que se alejaban mucho de mis intereses. Fue ahí que decidí dejar la carrera y comenzar un test vocacional con un Psicólogo, donde me orientó y me ayudó a conocer las distintas opciones que existían, dentro de ellas mi carrera, que no tenía idea que existía.

¿Cuáles fueron los factores que influyeron en tu decisión vocacional?

Como te comentaba a través de un test vocacional conocí la existencia de mi carrera. Pedí una entrevista con el director de la carrera, quien me contó en mayor profundidad a donde apuntaba, y consulté también con estudiantes que habían elegido esa carrera.

- ¿Tuviste algún tipo de orientación vocacional?

Si. Hice un test vocacional con un psicólogo que fue fundamental para la elección que hice.

¿Podrías describirme brevemente en que consta la carrera?

Es una licenciatura que apunta a formar profesionales en el área de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. En lo que refiere a los Recursos Humanos, existen dos áreas importantes. Una se orienta a lo que se conoce como Administración de Recursos Humanos, que está vinculado que lo que es liquidación de sueldos, normativas administrativas, organismos públicos (BPS, DISSE, FONASA) etc. La otra área apunta a la gestión integral de los recursos humanos (personas que trabajan en la organización). Apunta a formar profesionales que puedan dirigir y gestionar los subsistemas de recursos humanos: tales como selección de personal, inducción, capacitación y formación, evaluaciones de desempeño, clima organizacional, remuneraciones, plan de carrera, desvinculaciones, egresos y planes de jubilación. Es decir acompañar al empleado en el ciclo completo dentro de una organización.

Por otro la parte de Relaciones Laborales de la carrera apunta a conocer la normativa laboral del país, a la relación entre sindicato – empresa, y a todo lo que es negociación colectiva, consejos de salario, huelgas, etc.

- ¿Cómo es un día habitual en tu trabajo?

Yo trabajo en una empresa internacional que si bien su actividad principal y por la cual es la más conocida es la construcción, a lo largo de los años en el mercado uruguayo ha diversificado su actividad, creando otras sociedades. Una orientada la recolección de residuos en la zona de cordón y centro. Otra al trabajo forestal, trabajo con la madera, generando chips y biomasa. Y otra a nivel internacional donde se ha instalado en distintos países del mundo, y el objetivo es la construcción de plantas de energía solar. Yo trabajo dentro del departamento de Recursos Humanos. Mis tareas y responsabilidades son tan variadas, como actividades y personas que trabajan en esta empresa. Básicamente me encargo de la gestión de Recursos Humanos. Es una empresa que se basa en el sistema de gestión por competencias, donde a partir de un perfil que se le define a las personas, surge la evaluación de desempeño, el plan de carrera de la persona, la formación y capacitación que se requiere y los niveles de remuneración.

¿Cuál fue tu primer experiencia laboral? ¿Cómo la conseguiste?

Mi primer experiencia laboral fue una pasantía que hice en la ONG Fundación Zonamerica. La conseguí a través de un sistema de pasantías que ofrecía la Universidad. Esa ONG se dedicaba al área social, y dentro de dicha área existía una bolsa de trabajo con el fin de actuar de nexo entre las empresas de Zonamerica y las personas que vivían en los alrededores del parque de negocios. Fue una experiencia muy buena, vinculaba el área de RRHH con el área social. Luego de eso, comencé a trabajar en una consultora de RRHH. Trabajábamos para un cliente español (un call center), que se había instalado en Uruguay. Nuestra función era administrar el personal que tercerizábamos a la empresa española. Formamos un departamento de administración de personal, donde nos encargábamos de liquidar los salarios, y de todas las cuestiones administrativas que implicaba la gestión de este call center. También trabajé mucho en el área de Relaciones Laborales, siendo la mediadora entre la empresa y el sindicato.

¿Dónde trabajas actualmente?

Hoy por hoy trabajo en Teyma, una empresa que se fundó en el Uruguay hace 30 años como una empresa constructora, y a lo largo de estos años ha ido diversificando su actividad (como comentaba al principio). El departamento de RRHH de Teyma tiene tres áreas, una que se encarga de la parte de administración de personal, otra que se encarga de la prevención de Riesgos Laborales y otra que se encarga de la Gestión de RRHH. Yo trabajo en esta última área que se estructura de la siguiente manera: hay una psicóloga que es la responsable de la

selección de personal, que trabaja con un equipo de psicólogos y estudiantes de psicología realizando todos los procesos de selección que se requieren para la empresa. Por otro lado estoy yo que soy la responsable de gestión humana, con un equipo de trabajo integrado por licenciados y estudiantes de RRHH, que nos encargamos de realizar los procesos de capacitación y formación, evaluación de desempeño, clima organizacional, perfiles laborales, y Responsabilidad Social Laboral.

- ¿Cuál es la mayor complicación en tu trabajo?

Yo creo que la función de Recursos Humanos de una empresa depende de los recursos humanos que esta tenga. Más allá de la teoría “libro” que puedas estudiar en la carrera, la estrategia de RRHH de cada empresa derivará del tipo de personas que tengas en tu organización. La función de RRHH es gestionar a las personas de acuerdo al plan estratégico de la empresa, cumpliendo con los objetivos que esta marca. Creo que muchas veces es muy difícil lograr esto, que cada persona tiene su particularidad, y lograr una alineación a de estos con los objetivos y las políticas de la empresa es algo sumamente complejo.

Por otro lado, como toda empresa internacional, debemos cumplir con ciertos “corporativismos”, es decir normas corporativas que nos impone nuestra casa matriz, que no son siempre compatibles con la realidad uruguaya, y muchas veces dedicas mucho tiempo a cumplir con ello, cuando tenés realidades mucho más importantes que atender. Creo que esto es una complicación que padecen todas las empresas internacionales, y en todas las áreas.

¿Cómo evaluarías el Mercado laboral?

Es un mercado que está en constante crecimiento. Hace 6 años cuando yo comencé mi carrera, ver avisos en el diario solicitando personal para Recursos Humanos era algo raro. Salía uno cada tanto, yo hoy por hoy es algo muy común. Es una carrera que está en auge y creo que va a seguir creciendo.

- ¿Qué le dirías hoy a un joven que piensa dedicarse a esto?

Lo alentaría a que lo haga, para mi es una carrera muy completa, donde no solo tenés conocimientos de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, sino que también aprendes todo lo que es la gestión integral de una empresa. La carrera tiene un fuerte contenido de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, como materias que complementan el contenido fundamental. Con respecto a lo laboral, como te comentaba, es una carrera que va a seguir creciendo.

- ¿Hay alguna lectura o material que recomiendes?

Bibliografía y material hay mucho, y depende cual sea la parte de la carrera a la que te quieras orientar.

En lo que refiere al derecho laboral, el manual de Normas Básicas de Santiago Pérez del Castillo es excelente.

Con respecto a la parte de negociación, el libro “La Cara Humana de la Negociación” es muy bueno.

Con respecto a la gestión de recursos humanos, los libros de Chiaventato realizan un resumen muy bueno de cada subsistema de RRHH. Y el libro “Capital Humano” de la escritora Argentina Marta Alles para mi es excelente.