

ENTREVISTA A JEFE DE CABINA - AZAFATA

Edad: 49 años

Fecha de Ingreso: 1970

Título obtenido: Azafata

¿Cómo fue el proceso por el que te decidiste a hacer lo que haces?

Considero que me decidí por vocación por volar. Desde niña soñaba y jugaba a estar trabajando en un avión y viajar mucho.

Me fije la meta, estudiando y preparándome para ello, aprendiendo idiomas, etcétera.

¿Cuáles fueron los factores que influyeron en esa decisión?

Aunque no es un trabajo fácil de lograr, pues hay muchas pruebas psicofísicas, de cultura general y un entrenamiento bastante estricto el cual, a veces, puede hacer dudar si no es muy arriesgado para una mujer, el gran deseo y la necesidad de llegar a cumplir mi sueño, no hubo nada que me lo impidiera, incluso, el temor que mis padres sentían en ese entonces. Creo que influyó sobretodo el que yo era una chica muy decidida.

¿Cómo es un día habitual de tu trabajo?

Primero tengo que levantarme muy temprano dependiendo a donde viaje. Luego tengo que comenzar a prepararme, hay que estar muy presentable estéticamente, usar el uniforme. Después espero a que pase a recogerme el vehículo de transporte. En el aeropuerto hay que presentarse, ir a la oficina de operaciones y vuelo. Hay que informarse sobre el estado del tiempo, la cantidad de pasajeros del vuelo a realizar.

Una vez en el avión se hacen los chequeos, servicios, emergencias. Hay que controlar el estado general de la cabina, los alimentos a bordo. Luego se prepara para el embarque y comienza la atención con los pasajeros. Se les toma los pasajes. Cuando están todos los pasajeros y las puertas cerradas se comienza con los anuncios correspondientes al tiempo, las escalas que realizaremos y hacemos la demostración de los equipos de emergencia.

Después del despegue, comienza el servicio de comidas. Para los tramos largos los pasajeros pueden ver películas. Antes de aterrizar se dan anuncios correspondientes a la llegada. Se chequean los cinturones de seguridad. Después de aterrizar, se despide a los pasajeros y se produce el desembarco.

¿Qué debería tomar en cuenta alguien para saber si le gusta esta ocupación?

Pienso que lo importante es no tener temor de volar, ser muy seguro de sí mismo, tener valor para enfrentar situaciones difíciles. Le tiene que gustar mucho trabajar con público y tener paciencia. Y por sobre todas las cosas, tener una gran vocación, sin dudas para llegar a ello.