

ENTREVISTA A CUSTODIO, ASESOR EN SEGURIDAD

Edad: 33 años

Título Obtenido: Logística Técnica Militar

Lugar de egreso: STG (Servicio de Inteligencia Francesa)

Años de egresado: 12 años

¿Como fue que llegaste al área de seguridad y protección?

En el año 94 recibo el título de Logística Técnica Militar, un año después de eso comienzo a trabajar acá en Uruguay con el batallón 54 de paracaidismo, cuerpo de elite, como instructor externo paramilitar. Ahí enseñe combate cuerpo a cuerpo, combate con arma blanca y defensa personal, y las aplicaciones logísticas de combate de campo de estas tres cosas que es en lo que yo me especialice.

Luego dejo la parte miliar e ingreso a la policía brindando otra vez instrucción, esta vez de defensa personal y combate cuerpo a cuerpo, por un periodo de 8 meses y luego paso a servir al cuerpo de inteligencia de la policía, en el departamento de prevención y retención de tráfico ilícito de drogas y estupefacientes. Ahí trabajo un tiempo y después paso a la categoría de asesor externo, donde trabajan mucho en la calle con la gente, vestidos de particular, y dentro de eso yo tenia cierta facilidad.

Pasaste de ser instructor a ser policía activo...

Ahí va, y después pase a ser asesor técnico

O sea que el proceso fue primero como entrenador, después como policía activo y luego como asesor técnico...

Luego me fui y empecé a rendir servicios en el cuerpo fusilero navales brasileiros, como instructor de defensa personal, combate con arma blanca y lucha cuerpo a cuerpo con dos batallones a mi cargo. Ahí fue que de vuelta me dedique a la parte de instrucción militar y a la parte de proyección logística propiamente dicha.

O sea que este último trabajo ¿era acá o era en Brasil?

En ese momento trabajaba en Brasil, en la misma agencia que estoy hoy en día pero la filial de Brasil, trabajaba como asesor externo. Ya a esa altura prestaba eventualmente servicios diplomáticos y planificaba servicios de traslado diplomático, que allá en Brasil lo cumplía la misma agencia para la que yo trabajo hoy en día y también los fusileros.

Luego de eso, mas allá de sentirme cómodo tanto laboral como profesionalmente, a nivel económico, a nivel todo, considere una serie de cosas y me pareció que lo mejor era volver y hacer las cosas acá. Entonces me puse en contacto con la gente de la filial en Uruguay, y ver que pasaba en Uruguay y que tipo de servicios prestaban. Y claro que era un movimiento mucho mas chico, mas reducido, también el tipo de honorarios que se me podían pagar acá no era el tipo de honorarios que a mi me servían. Entonces hoy en día en Uruguay sigo siendo asesor de la filial en Brasil.

Cómo fue eso de meterte en el ámbito de la policía, la seguridad, ¿qué fue lo que te llamó?

De muy chico se me educó en pensar todo, todo tiene que tener un porque; porque paso esto, bueno porque esto se dio así, así y así y que es lo que puede pasar. De eso se encarga la logística militar, en que es lo que puede pasar, ver lo que hay, ver como se maneja y ver en que desencadena. Podríamos decir que el tipo de educación y formación que tuve era prácticamente lo mismo a lo que yo ya estaba acostumbrado. Desde un punto de vista profesional me quedo cómodo por elección, mas allá de que a nivel personal tiene que ver con el tipo de principios que yo respeto; que las cosas deben ser de una manera, el trato con la gente lo mas directo y frontal, y de esa manera termino llegando a eso por elección. Dentro de la parte militar era lo que mas se apegaba a mi, a mi perfil, fue lo que termine eligiendo y en lo que termine especializándome.

En un momento tuve que tomar la decisión de que necesitaba una profesión que me brindara tiempo para hacer mi vida, que me brindara tiempo para poder llevar adelante las otras cosas que quería llevar, y que mas allá que no sea lo mas importante que me

brindara el rédito para poder sustentarme. Además que también tuviera una soltura para poder manejarme dentro de los principios que yo respeto y poder abrirme si yo quería y no tener que depender de un lugar, persona o institución. Entonces habiendo evaluado todas esas situaciones termino siendo la mejor opción, y hasta el día de hoy se comporta como la mejor opción.

Dentro del ramo he brindado servicios de custodia personal o planificación personal, que seria un guardaespaldas, hasta planificar servicios con respecto a consulados, embajadas y demás que no tiene nada que ver, trabajo en mi casa sentado frente a una computadora.

¿Cómo sería un día habitual tuyo?

Tengo que dedicar gran tiempo del día, gran tiempo del día a mantenerme atento a leer los informes de las cosas que ocurren y a evaluar el entrenamiento de los funcionarios activos, de la gente que hace los servicios. Ahí si trabajamos con psicólogos, se realizan perfiles psicológicos y evaluaciones que da el psicólogo con respecto al operativo.

O sea que hay un seguimiento de cada uno...

De cómo rinde, como esta evolucionando, cual es su situación personal y su contexto emocional. Jamás se pone a alguien en una situación de riesgo si emocionalmente se encuentra en una situación critica, no es viable porque su reacción no es medible, o sea logísticamente no es aplicable, por eso hay que seguirlos. Hay que seguirlos en el sentido de que la persona tiene un amigo fijo ahí para escucharlo, facial una vez por día tiene que hablar con el, así sea diez minutos.

En base a eso muchas veces tengo que leer esos informes, tengo que evaluar, decidir. Me requiere mas trabajo de atención, que por suerte puedo combinar con mis otras actividades. Lo mas importante, lo que mas me exige, lo mas complicado es cuando me requiere presentarme a mi a servicios, o ver lugares para medirlos o ver las rutas. Esto seria salir a pasear en auto por Montevideo, ver cual es la mejor forma de llegar de un

lugar a otro, la más segura y la menos visible. Ver por ejemplo el tipo de hotel en que se va a quedar, en que piso y en que habitación, y cual es la mejor y mas conveniente.

Exige dos cosas un día habitual en mi trabajo, muchas veces pasear mucho y otras veces sentarme y leer mucho, excepto cuando los entreno y les doy la parte más de entrenamiento físico.

¿Obstáculos que tenes que enfrentar?

La gente, un 100% la gente desde el punto de que por ejemplo muchas veces en un operativo un guardaespaldas puede tener problemas personales y no quiere reconocerlos ni admitirlos. Entonces vos le decís que se tome un par de días para solucionar sus problemas y que pueda trabajar bien. La persona sin darse cuenta que esa poniendo en peligro su seguridad física, la del cliente ya sea diplomático o un particular, y sin darse cuenta que también esta poniendo en riesgo a sus compañeros, todo por no admitir que no esta bien.

Pero el problema más grande se da con los clientes, con la gente para la cual nosotros servimos. La gente con la que yo tengo que mandar es bárbara, porque así no le guste lo que le estoy diciendo lo va a hacer igual. El cliente no, por ejemplo, yo me puedo tomar dos semanas en planear desde su llegada al aeropuerto de Carrasco hasta como llegaba al hotel, que horario hacia, a donde iba a comer, a que hora iba a hacer lo que el diplomáticamente tenia que hacer, y el tipo en determinado momento puede tener ganas de ir a pasear a 18 de Julio, a mitad de todo ese itinerario que el ya tiene estrictamente marcado. Mi problema no es cambiar el itinerario para que el hago lo que quiera sino hacerle entender que no lo va a hacer.

La filial de acá en Uruguay es una de las pocas que tiene la representación para trabajar con cualquier diplomático de cualquier país, inclusive el propio estado a veces no la tiene. Hay diplomáticos que nuestro estado no puede cuidar porque no se consideran capacitados por la ONU para cuidar a ese tipo de diplomáticos, y nosotros si.

Entonces parte de porque tenemos esta función, es porque esto se hace así y no como el cliente quiere. Nosotros no servimos al cliente sino a una función y a un tipo de protocolo.

¿Problemas que puedas tener mientras estas haciendo una custodia?

Imprevistos totales que corresponden al trabajo. Si alguien tiene la intención de hacerle daño a un cliente, ese es un problema, pero no se considera un problema, se considera una situación previsible, estaba dentro de lo que uno calculaba.

¿Que medidas toman?

Si lo hace de forma verbal simplemente se pone al cliente dentro de un auto y se lo saca del lugar. No se lo expone a ningún tipo de situación que pueda ser agredido de ninguna manera. Una persona que insulta puede reaccionar mal, y sinceramente nosotros tenemos dos opciones, o lo tiramos al piso y lo ponemos preso en ese momento, porque se trabaja con régimen de inmunidad diplomática, o nos vamos, porque la persona puede estar armada.

¿Te ha pasado de rechazar custodiar a alguien por una cuestión de principios propios?

Si por supuesto, así como tenemos clientes diplomáticos y representantes de empresas, también hay determinados clientes que nosotros no sabemos exactamente el móvil para sus negocios no el tipo de ramo en que se maneja. Si desde mi perspectiva el cliente tiene una moral dudosa o un comportamiento dudoso, ese tipo de gente yo no la custodio.

Para alguien que quiere estar en el ramo de seguridad ¿que tiene que tomar en cuenta?

Debe tomar en cuenta no solo si le gusta o no, sino también el riesgo personal que implica. Más allá que hoy en día haga mucho trabajo de escritorio yo también hice custodia en la calle, e implica un riesgo personal. Mas allá que el dinero es bueno, uno

tiene que evaluar ciertas cosas, a los riesgos que uno se expone. Trabajas con gente muy buena, muchos son excelentes personas, pero hay excelentes personas que a veces por mucho dinero no tiene problema en vender principios y ese detalle te puede costar tu vida o la vida de otra persona.

Hay que considerar un montón de cosas que no solo requieren a la parte vocacional, sino también a la parte personal, como ser humano. Por eso en este tipo de trabajos trabajan permanentemente con psicólogos, realizando los seguimientos personales.

¿Volverías a elegir lo mismo hoy en día?

Si totalmente, estoy muy conforme con mi elección y con mi forma de vida. Me permite hacer las cosas en la manera que yo pretendo

¿Alguna lectura que te parezca relevante para acercarse, leer y ver si le puede interesar e tema de la seguridad y la logística?

“El arte de la guerra” de Sun Tzu, si entiende como interpretarlo en estos tiempos, entiende bastante a lo que significa la logística militar. También por ejemplo el “Tao Te Kin” y el “I Shin”, son libros muy filosóficos y espirituales. Pero el tema en realidad mas allá de los espiritual y filosófico tienen un montón de cosas, así como “El arte de la guerra” que se pueden proponer hoy en día. Por eso “El arte de la guerra” es el libro mas usado en toda la instrucción del managment, no existe empresario que no halla tenido que leer este libro. Quizás con el “Tao Te Kin” y el “I Shin” no se ha llegado a ese punto, pero son libros muy aplicables hoy en día.